

13

Davanje povratnih informacija (*feedback*)

Cilj

Đaci upoznaju i treniraju konstruktivne načine davanja povratnih informacija. Oni uče da ih formulišu precizno, u skladu sa ciljem i podsticajno, kao i da pozitivno i kritički prihvataju povratne informacije drugih.

3–9. razr.

15–25 min.



Materijal:
Kraći tekstovi (oko ½ strane)
koje su U prethodno napisali
(za varijante vidi dole).

Napomene:

- Konstruktivan odnos prema feedbacku jedno je od najvažnijih svojstava kulture razgovora, kako u razgovorima udvoje, tako i u grupnim diskusijama. Da bi U u tome dobijali trajnu potporu, neophodno je, naravno, više puta ponavljati i varirati odgovarajuće vežbe.
- Pre nego što se počne s vežbom, važno je s decom dogovoriti pravila o davanju povratnih informacija. Pri tom treba imati u vidu dva elementarna pravila:
 1. *Feedback* se daje u prvom licu jednine (npr. „Ja smatram da...“, „(Ne) sviđa mi se to što...“).
 2. Mišljenja moraju biti obrazložena (npr. „Mislim da je tvoj tekst dobar, jer...“, „Smeta mi to što si...“, „Zato što si...“).

Tok:

- N raspoređuje U u parove. Đak A čita svoj tekst đaku B.
- B pažljivo sluša i pri tom osluškuje i svoje misli i osećanja.
- B za sebe kratko odgovara na glavna pitanja koja se tiču davanja povratnih informacija. To mogu biti ili kriterijumi koji su prethodno uspostavljeni s obzirom na konkretan tekst, ili opšta pitanja, kao npr. „Šta mi se dopalo u tvom radu, a šta mi se nije posebno dopalo?“, „Šta bih u svakom slučaju ostavio/ostavila tako kako je napisano, a šta bih popravio/popravila ili izmenio/izmenila?“.
- Đak B daje povratne informacije đaku A, na osnovu beležaka koje je napravio.
- Vežba se ponavlja u obrnutim ulogama.
- Eventualno meta-diskusija: šta je bilo dobro, a šta manje dobro prilikom davanja povratnih informacija, kako sam lično primio/primila feedback koji su mi drugi dali?

Varijante:

- Povratne informacije se mogu davati i za crteže, referate ili druge radove umesto tekstova.
- Moguće je davati feedback i u grupama. Na taj način se dobija više povratnih informacija. Istovremeno se na taj način otvara mogućnost za komentarisanje tuđih mišljenja i poboljšanje kvaliteta *feedbacka*.