

13

Donner un feedback

Objectif

Les E font l'expérience des feedbacks et s'exercent à les traiter de manière constructive. Ils apprennent à formuler des commentaires de façon précise, ciblée et bienveillante, et à traiter ceux que les autres émettent sur leur travail de manière positive et critique.

3^e–9^e années

15–25 min



Matériel :
les E doivent disposer de
textes courts (environ ½ page)
rédigés au préalable
(voir variantes ci-dessous).

Indications :

- Traiter de manière constructive les feedbacks dans le cadre de discussion à deux ou en groupe constitue un aspect essentiel d'une bonne culture de la conversation. Les exercices correspondants doivent bien entendu être variés et suffisamment répétés afin de soutenir durablement les E dans cet apprentissage.
- Il est important de convenir au préalable des règles du feedback avec les enfants. Deux règles notamment sont essentielles :
 1. On donne un feedback en utilisant la première personne (ex. : « Je trouve que ... », « J'aime/Je n'aime pas ... »).
 2. Les opinions doivent être justifiées (ex. : « J'aime ton texte parce que... » ; « Cela me gêne que tu ... » ; « Parce que tu... »).

Déroulement :

- Les E sont répartis en groupes de deux. L'enfant A lit son texte à l'enfant B.
- L'enfant B écoute attentivement tout en se concentrant sur ses pensées et sentiments.
- L'enfant B répond pour lui-même sous forme de mots clés aux questions directrices adaptées à un feedback. Il peut s'agir soit de critères définis précisément pour ce texte, soit de questions générales telles que : « Qu'est-ce qui me plaît/me déplaît dans ton travail ? » ; « Qu'est-ce que je laisserais comme ça, qu'est-ce que je changerais/améliorerais ? »
- L'enfant B donne son feedback à l'enfant A, qu'il formule à partir de ses notes.
- On refait l'exercice en inversant les rôles.
- Discussion possible à un méta-niveau : qu'est-ce qui s'est bien ou moins bien passé lorsque vous avez donné votre feedback ; comment ai-je moi-même perçu le feedback que j'ai reçu ?

Variantes :

- Au lieu de se référer à un texte, le feedback peut également porter sur un dessin, un exposé ou une autre performance personnelle.
- Le feedback peut être donné au sein de groupes plus larges, ce qui augmente le nombre de réponses. En outre, il est aussi possible de commenter le feedback de manière continue, ce qui en améliore la qualité.