

5.7 Résoudre un problème en 6 étapes – conflits entre pairs

Objectif

Les E découvrent une technique de résolution des conflits. Ils comprennent que celle-ci est également liée à des compétences et des capacités qui peuvent être acquises.

6^e–9^e années

60 min



Matériel :
fiche de travail « Résoudre un problème en six étapes » (modèle à photocopier, voir page suivante).

Déroulement :

- Le P décrit une situation de conflit réaliste (voir exemples ci-dessous). La situation est rejouée sous forme d'un jeu de rôle. Les E discutent ensemble de la manière dont le conflit pourrait être résolu. Il est possible qu'ils décrivent déjà des étapes partielles du modèle « Résoudre un problème en 6 étapes ».
- On distribue aux E la fiche de travail « Résoudre un problème en 6 étapes ». Après l'avoir lue, ils recueillent des exemples de conflits tels qu'ils se produisent entre parents et enfants, ou au sein d'un groupe de pairs. Exemples :
 - Une fille/un garçon veut sortir, mais ses parents disent qu'il devrait plutôt étudier, et surtout ne pas se rendre à l'endroit où il a précisément envie d'aller.
 - Un élève se moque d'un camarade à cause de son accent ou d'un défaut de prononciation.
 - Une fille/un garçon fait connaissance avec un garçon/une fille, mais les parents s'y opposent en raison de son origine (par ex. parce qu'il/elle appartient à un pays ou à un groupe ethnique différent).
 - Plusieurs jeunes aimeraient écouter une musique spécifique pendant la pause. D'autres sont contre parce qu'ils préfèrent passer un autre morceau.
 - Certains E refusent de s'asseoir à côté d'un élève, notamment parce qu'ils ont des préjugés sur son origine, sa religion ou sa nationalité.
- On sélectionne un conflit qui sera analysé plus en détail ci-dessous (variante : 2 à 3 conflits pour 2 à 3 groupes).
- Dans un premier temps, les parties en conflit s'assoient séparément et discutent de leurs positions respectives sur la base du plan en 6 étapes (par ex. tous les « parents », tous les jeunes qui veulent écouter une musique spécifique, tous les garçons/filles qui ne veulent pas s'asseoir à cette place, etc.). Ils rencontrent ensuite la partie adverse au sein de leur groupe et entament les négociations selon le plan en six étapes. Après un temps défini (15 à 20 minutes), le P met un terme aux négociations et on partage ensuite les expériences en plenum.
- Remarque : l'idéal serait que des médiateurs soient nommés pour accompagner chaque groupe et le guider dans le plan en 6 étapes. Cela peut également se faire lors d'un second tour.

Modèle de fiche de travail à photocopier « Résoudre un problème en 6 étapes » → voir page suivante.

1. Étape : Clarifier les besoins.	
De quoi as-tu besoin ? Que veux-tu exactement ?	<i>Toute personne impliquée dans le conflit doit répondre à cette question sans accuser les autres ni leur faire de reproches.</i>
2. Étape : Décrire précisément le problème.	
Quel est, selon toi, le problème dans ce cas ?	<i>Tous les élèves peuvent décrire le problème et ses causes selon leur point de vue. Les opposants doivent être prêts à accepter les points de vue des autres groupes.</i>
3. Étape : Chercher différentes solutions.	
Quelles pourraient être les éventuelles solutions à ce conflit ?	<i>Tous les élèves peuvent apporter des réponses. Il faut les noter – sans commentaire ni évaluation. L'objectif est de trouver le plus grand nombre de solutions possibles.</i>
4. Étape : Évaluer les solutions.	
Dans quelle mesure serais-tu satisfait des différentes solutions ?	<i>Chaque partie évalue les différentes solutions proposées et explique lesquelles sont acceptables et pourquoi, et lesquelles ne le sont pas.</i>
5. Étape : Décider quelle est la meilleure solution.	
Acceptes-tu cette solution ? Le problème a-t-il été résolu ?	<i>Il doit être clair que les deux parties acceptent la solution. Leurs efforts pour en trouver une doivent être valorisés.</i>
6. Étape : Analyser de quelle façon la solution est appliquée.	
Parlons à nouveau de la situation et assurons-nous que le problème a été résolu.	<i>On élabore un plan pour évaluer la solution. Selon le type de conflit et l'âge des parties, on peut réaliser une évaluation en quelques minutes, en quelques heures ou seulement lors de leçon suivante.</i>