

# 5.7 Risolvere il problema in sei passi – conflitti tra ragazzi della stessa età

## Obiettivo

*Gli A apprendono una tecnica su come risolvere i conflitti. Essi comprendono che la capacità di risolvere conflitti è legata ad abilità e competenze che si possono acquisire.*

6a–9a cl.

60 min.



Materiale:  
scheda di lavoro  
“Risolvere il problema  
in sei passi”  
(per la scheda da fotocopiare  
si veda la pagina seguente).

Svolgimento:

- L'I descrive una situazione conflittuale realistica (per esempi si veda sotto). La situazione viene inscenata mediante un gioco di ruoli. Gli A discutono insieme sul modo in cui potrebbe essere risolto il conflitto. Essi descrivono eventualmente passi parziali del modello: “Risolvere il problema in sei passi”.
- Gli A ricevono la scheda di lavoro “Risolvere il problema in sei passi”. Dopo averla letta vengono esposti esempi relativi a conflitti come, ad esempio, tra genitori e figlio o all'interno di gruppi della stessa età. Esempi:
  - Una ragazza/un ragazzo vuole andare in un determinato locale, i genitori dicono che il figlio deve invece studiare e soprattutto non deve andare in quel locale.
  - Un allievo prende in giro un altro allievo per il suo accento o per un errore linguistico.
  - Una ragazza/un ragazzo conosce un ragazzo/una ragazza, i genitori non sono affatto d'accordo per via delle sue origini (ad es. perché è di un'altra nazionalità o di un altro gruppo etnico).
  - Alcuni ragazzi vogliono ascoltare un certo tipo di musica durante la pausa. Altri non sono d'accordo perché preferiscono ascoltare un altro brano.
  - Alcuni A si rifiutano di sedersi accanto a un determinato allievo perché hanno dei pregiudizi in relazione alla sua origine, religione o nazionalità.
- Viene scelto un conflitto che in seguito verrà analizzato attentamente (alternativa: 2–3 conflitti per 2–3 gruppi).
- In una prima fase le parti del conflitto si siedono separatamente e discutono sulla loro posizione secondo il programma dei 6 passi (ad es. tutti i “genitori”, tutti i giovani che vogliono ascoltare un certo tipo di musica, tutte le ragazze/tutti i ragazzi che non vogliono sedersi in questo posto, ecc.). In seguito essi si incontrano con la controparte in seno al gruppo e iniziano la trattativa secondo il piano dei 6 passi. Dopo un certo lasso di tempo (15–20 minuti) l'I interrompe le trattative e richiama gli A in plenum. L'intero gruppo si scambia ora le proprie esperienze.
- Indicazione: sarebbe ideale che venissero definiti dei mediatori, ciascuno dei quali accompagna un gruppo e li guida attraverso il piano dei 6 passi. Ciò può avvenire anche in un secondo passaggio.

Modello per fotocopiare scheda di lavoro “Risolvere il problema in 6 passi”  
→ si veda pagina seguente.

<b>1. passo: Chiarire le esigenze/i bisogni.</b>	
Di che cosa hai bisogno? Che cosa desideri esattamente?	<i>Ogni persona coinvolta nel conflitto deve rispondere a queste domande senza incolpare o rimproverare gli altri.</i>
<b>2. passo: Descrivi esattamente il problema.</b>	
Quale pensi sia il problema in questo caso?	<i>Tutti gli alunni possono descrivere il problema dal proprio punto di vista. Le controparti devono essere disposte ad accettare il punto di vista degli altri gruppi.</i>
<b>3. passo: Cerca varie soluzioni.</b>	
Quali potrebbero essere le possibili soluzioni per questo conflitto?	<i>Tutti gli alunni possono fornire il proprio contributo dando risposte. Queste dovrebbero essere messe per iscritto – senza l'aggiunta di commenti o giudizi. L'obiettivo è quello di trovare più soluzioni possibili.</i>
<b>4. passo: Valuta le soluzioni.</b>	
Quanto saresti contento con le varie soluzioni?	<i>Ciascuna parte in conflitto valuta le diverse soluzioni proposte e spiega quali reputa accettabili o meno, e perché?</i>
<b>5. passo: Decidi qual è la migliore soluzione.</b>	
Accetti questa soluzione? Il problema è stato risolto?	<i>Deve essere messo in chiaro che entrambe le controparti accettano la soluzione. Il loro sforzo di trovare una soluzione dovrebbe essere apprezzato.</i>
<b>6. passo: Analizza il modo in cui la soluzione viene messa in atto.</b>	
Permetteteci di parlare ancora della situazione e di assicurarci che il problema sia stato risolto.	<i>Viene elaborato un piano per valutare la soluzione. A seconda del tipo di conflitto e dell'età delle controparti, la valutazione può essere fatta in pochi minuti, ore o nel corso della lezione successiva.</i>