

# 13

## Dar feedback

### Objetivo

Os/as A experienciam e treinam formas construtivas de lidar com *feedbacks*. Aprendem a formular *feedbacks* com precisão, objetividade e consideração pelos outros, e a lidar de forma crítica e positiva com os *feedbacks* que recebem.

3.º–9.º ano

15–25 min



Material:

Os/as A devem ter à mão textos curtos (de aprox. meia folha), escritos por eles/elas anteriormente.

Notas:

- Lidar com *feedbacks* de forma construtiva é um dos pontos essenciais de uma boa cultura de discussão, tanto em conversas a dois como em grupo. A fim de oferecer aos/as A um apoio de efeito perdurável, os exercícios correspondentes terão de ser, naturalmente, repetidos e variados múltiplas vezes.
- É importante combinar previamente com os/as A regras para o *feedback*. Duas regras elementares são:
  1. Os *feedbacks* devem ser formulados na primeira pessoa (ex.: «Acho que ...», «(Não) gosto ...»).
  2. As opiniões pessoais têm de ser justificadas (ex.: «Acho o teu texto bom por causa de ...», «Incomoda-me que tu ...», «Porque tu ...»).

Procedimento:

- Os/as alunos/as formam grupos de dois. O/a aluno/a A lê o seu texto ao/à aluno/a B.
- O/a aluno/a B ouve atentamente e presta atenção aos seus próprios pensamentos e sentimentos.
- O/a aluno/a B responde, para si próprio/a e usando palavras-chave, às perguntas de orientação adequadas para um *feedback*. Estas podem referir-se aos critérios que tenham sido estabelecidos para o texto em causa ou ser de carácter geral, como, p. ex.: «O que é que me agrada no teu trabalho e o que é que não me agrada tanto?», «O que é que eu deixava como está, o que é que eu mudava/melhorava?».
- O/a aluno/a B comunica ao/à aluno/a A o seu *feedback*, formulando a sua opinião com base nas anotações que fez.
- O exercício é repetido com os papéis trocados.
- Eventualmente, discussão a um metanível: O que é que correu bem/não correu tão bem ao dar os *feedbacks*? Como me senti com os *feedbacks* que recebi?

Variantes:

- Em vez de se referir a um texto, o *feedback* também pode ser dado em relação a um desenho, a uma apresentação ou a qualquer outro tipo de trabalho próprio.
- O *feedback* também poderá ser dado em grupos maiores, o que irá aumentar o número de opiniões. Ao mesmo tempo, isto permite que se vá comentando as reações e, assim, se melhore a sua qualidade.