

# 5.7 Resolver o problema em seis passos / Conflitos de pares

## Objetivo

Os A aprendem uma técnica para resolver conflitos. Compreendem que a resolução de conflitos está relacionada com competências e habilidades que podem ser aprendidas.

6.º–9.º ano

60 min.



Material:  
Folha de trabalho «Resolver o problema em seis passos». (Ficha de trabalho na página seguinte).

Procedimento:

- O P descreve uma situação real de conflito (veja exemplos abaixo). A situação é representada em forma de role-play. Os A discutem em conjunto como o conflito poderia ser resolvido. Possivelmente descrevem já alguns passos/etapas do modelo «6 passos para resolver o problema».
- Os A recebem a ficha de trabalho «6 passos para resolver o problema». Depois de a ler, são recolhidos exemplos de conflitos à medida que ocorrem entre pais e filhos ou dentro do grupo de pares. Exemplos:
  - Rapaz / rapariga menino quer ir a um lugar particular, os pais dizem, no entanto, que o filho/filha devia estudar e especialmente não ir a esse local.
  - Um aluno troça de outro aluno por causa de seu sotaque ou por causa de um problema de fala.
  - Rapariga / rapaz conhece rapaz / rapariga, mas os pais não concordam por causa da sua origem (por exemplo, porque ele / ela pertence a outra nação ou grupo étnico).
  - Alguns jovens querem ouvir determinada música durante o intervalo. Outros são contra, porque preferem ouvir outra música.
  - Alguns A recusam a sentar-se ao lado de um aluno ou de uma aluna em particular, porque eles têm preconceitos em relação à sua origem, religião ou nacionalidade.
- Seleciona-se um conflito para ser analisado com maior detalhe (Variante: 2–3 conflitos por 2–3 grupos).
- Numa primeira etapa, as partes envolvidas no conflito sentam-se separadamente e discutem as suas posições com base no plano de seis etapas (por exemplo, todos os «pais», todos os jovens que querem ouvir determinada música, todas as raparigas/rapazes que não se querem sentar naquele lugar etc). Em seguida, encontram-se com os adversários dentro de seu grupo e começam as negociações segundo o plano de seis etapas. Depois de um certo tempo (15–20 minutos), o P pára as negociações e reúne os A em plenário. Todo o grupo partilha agora as suas experiências.
- Nota: Seria ideal se fossem designados mediadores para acompanharem cada grupo ao longo do plano de seis etapas. Isso também poderá ser realizado numa segunda ronda da atividade.

Kopiervorlage Arbeitsblatt «In 6 Schritten das Problem lösen» → siehe nächste Seite.

<b>Passo 1: Esclarece as necessidades.</b>	
<p>O que precisas? O que queres exatamente?</p>	<p><i>Cada pessoa envolvida no conflito deve responder a esta pergunta, sem culpar ou censurar os outros.</i></p>
<b>Passo 2: Descreve o problema em detalhe.</b>	
<p>O que pensas ser o problema neste caso?</p>	<p><i>Todos os alunos podem descrever o problema e as suas causas do seu ponto de vista. Os adversários de conflito devem estar dispostos a aceitar os pontos de vista dos outros grupos.</i></p>
<b>Passo 3: Procura diferentes soluções.</b>	
<p>Como poderiam resultar possíveis soluções para este problema?</p>	<p><i>Todos os alunos podem contribuir para as respostas. Estas devem ser registadas – sem comentários ou avaliações. O objetivo é encontrar o maior número de soluções possíveis.</i></p>
<b>Passo 4: Avalia as soluções.</b>	
<p>Quão satisfeito ficaste com as diversas soluções?</p>	<p><i>Cada uma das partes do conflito avalia as diversas propostas de solução e explica quais são para si aceitáveis e quais não são e porquê.</i></p>
<b>Passo 5: Decide qual é a melhor solução.</b>	
<p>Aceitas esta solução? O problema foi resolvido?</p>	<p><i>Deve ficar clara que ambas as partes do conflito aceitam a solução. Os esforços para encontrar uma solução devem ser valorizados.</i></p>
<b>Passo 5: Verifica como a solução é aplicada.</b>	
<p>Falemos novamente sobre a situação para confirmar que o problema foi resolvido.</p>	<p><i>É desenvolvido um plano para avaliar a solução. Dependendo da natureza do conflito e da idade das partes envolvidas no conflito, a avaliação pode ser realizada em poucos minutos, horas ou até na aula seguinte.</i></p>